

# Izjava o privatnosti

---

## Uvod

Nutricia podržava značajnost informisanja o načinu korišćenja ličnih podataka i shvata važnost zaštite Vaše privatnosti.

Ova Izjava o privatnosti objašnjava kako Nutricia prikuplja i upravlja ličnim podacima. Ona sadrži informacije o tome koje podatke prikupljamo, kako ih koristimo, zašto su nam potrebni i kako Vama to može koristiti.

Ako imate bilo kakve upite i komentare, ili ako želite da uputite zahtev u vezi sa bilo kojim svojim pravom kao subjekta podataka, kontaktirajte nas na [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr).

Ova izjava o privatnosti je poslednji put ažurirana 21. maja 2018. godine.

## 1. Osnove

### 1.1 Osnovni principi naše posvećenosti privatnosti

Posvećeni smo zaštiti Vašeg prava na privatnost. Naš cilj je da zaštitimo sve lične podatke koje posedujemo, da odgovorno upravljamo Vašim ličnim podacima i da naše prakse budu transparentne, jer nam je važno Vaše poverenje. Stoga smo privrženi sledećim osnovnim principima:

- Nemate obavezu da ostavite lične podatke koje smo tražili. Međutim, ako odlučite da ih ne ostavite, možda sajt neće moći da vam pruži određene usluge i/ili proizvode;
- Mi prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke samo za svrhe navedene u ovoj Izjavi o privatnosti ili za određene svrhe sa kojima ste izjavili da ste saglasni;
- Naš cilj je da prikupljamo, obrađujemo i koristimo što je manje moguće ličnih podataka;
- Kada prikupljamo Vaše lične podatke, mi želimo da oni budu što precizniji i ažurniji;
- Ako lični podaci koje prikupljamo više nisu potrebni za bilo koju svrhu i mi nismo obavezni da ih zadržimo, mi ćemo učiniti sve što je moguće da ih izbrišemo, uništimo ili trajno uklonimo;
- Vaše lične podatke nećemo deliti, prodati, iznajmiti ili obelodaniti osim kako je opisano u ovoj Izjavi o privatnosti.

### 1.2 Koje lične podatke prikupljamo?

Lični podaci koje prikupljamo variraju u zavisnosti od svrhe prikupljanja.

Obično možemo direktno od vas prikupljati sledeće tipove ličnih podataka:

- a) lične kontakt podatke, kao što su vaše ime, adresa e-pošte, fizička adresa i telefonski brojevi;

- b) detalji o logovanju na nalog, kao što su vaš korisnički ID, korisničko ime i lozinka e-pošte.
- c) komunikacije sa nama;
- d) demografske informacije, kao što su godine, pol i preferencije vezane za način života. Te preferencije mogu uključivati Vaše preferencije za neke od proizvoda koje nudimo i Vaša interesovanja vezana za te proizvode;
- e) istoriju pretraživača, kao što su stranice kojima ste pristupili, datum pristupa, lokacija prilikom pristupa i IP adresa;
- f) informacije koje se odnose na Vaše zdravlje;
- g) informacije o drugim osobama osim Vas, kao što su lični podaci o članovima porodice, kada nam te podatke direktno dostavite;
- h) profili na društvenim medijima;
- i) ako se ikada prijavite za zaposlenje kod nas, prikupićeemo dodatne lične podatke, kao što su istorija zaposlenja, istorija obrazovanja i reference o zaposlenju.

Takođe indirektno možemo prikupiti lične podatke o Vama:

- a) kada delite sadržaj na stranicama društvenih medija, sajtovima ili aplikacijama vezanim za naše proizvode ili kao odgovor na naš promotivni materijal; ili
- b) kada čitamo ili prikupljamo lične podatke o Vama tako što čitamo informacije koje prikupljaju druge veb stranice (na primer, možemo postaviti oglas na veb stranicu trećeg lica, a kada kliknete na taj oglas, možda ćemo dobiti informacije o Vama i drugim posetiocima sajta kako bi se izmerio doseg i uspeh tog oglasa).

### 1.3 Zašto prikupljamo i koristimo Vaše lične podatke?

Vaše lične podatke prikupljamo kako bismo vam pružili najbolje onlajn iskustvo i visok kvalitet usluga. Posebno možemo prikupiti, držati, koristiti i otkriti vaše lične podatke u sledeće svrhe:

- a) da bismo postupali sa vašim upitima i zahtevima i procenili i postupali sa svim žalbama;
- b) da bismo obradili i odgovorili na vaša pitanja ili stupili u kontakt sa vama da bismo odgovorili na vaša pitanja i/ili zahteve;
- c) da bismo razvili i unapredili svoje proizvode, usluge, metode komunikacije i funkcionalnost naših veb stranica;
- d) da bismo vam saopštavali informacije i upravljali vašom registracijom i/ili pretplatom na naš bilten ili druge komunikacije;
- e) da bismo potvrdili identitet lica koja nas kontaktiraju telefonom, elektronskim putem ili na neki drugi način;
- f) za potrebe interne obuke i osiguranja kvaliteta;
- g) da bismo razumeli i procenili interese, želje i promene potreba kupaca, kako bismo poboljšali našu veb stranicu, naše trenutne proizvode i usluge i/ili razvili nove proizvode i usluge;
- h) da bismo pružili personalizovane proizvode i komunikaciju, kao i da bismo vama kao kupcima davali preporuke proizvoda; vaši lični podaci nam takođe mogu biti potrebni da bismo ispunili zakonske obaveze.

Kada prikupljamo i koristimo vaše lične podatke u gore navedene svrhe ili u druge svrhe, obavestićemo vas pre ili u trenutku prikupljanja.

Tamo gde je potrebno, mi ćemo zatražiti vašu saglasnost da obradimo lične podatke. Kada date saglasnost za aktivnosti obrade, imate pravo da svoju saglasnost povučete u bilo kom trenutku.

## 2. Izjava o privatnosti za obradu podataka na strani 'kontaktirajte nas'

### 2.1 Kako obrađujemo vaše lične podatke koje date na strani 'kontaktirajte nas'?

Na veb stranicama kompanije Nutricia na stranici 'kontaktirajte nas' imate priliku da nam postavljate pitanja koristeći šablon za kontakt. Da bismo mogli da odgovorimo na vaša pitanja, u dati šablon za kontakt nam treba da unesete svoje ime, e-poštu i tekst (Vaše pitanje). Popunjavanjem ovog šablona dajete nam svoju saglasnost za rukovanje vašim ličnim podacima i/ili bilo kakvom osetljivom informacijom koju unesete u polje za tekst.

### 2.2 Koju vrstu ličnih podataka obrađujemo na strani 'kontaktirajte nas'?

Obrađujemo one lične podatke koji su potrebni za odgovor na vaše pitanje, kao što su:

- ime i adresa e-pošte
- bilo koja lična i/ili osetljiva informacija koju unesete u polje za tekst

Popunjavanjem šablona 'kontaktirajte nas', dajete nam saglasnost za rukovanje vašim ličnim podacima i/ili bilo kojim osetljivim informacijama koje upisujete u polje za tekst u skladu sa ovom izjavom o privatnosti.

Želeli bismo vam skrenuti pažnju na činjenicu da odgovor koji dobijete od našeg specijaliste/kolege ne može u bilo kom smislu zameniti lične konsultacije sa profesionalnim zdravstvenim radnikom.

### 2.3 Postupanje sa podacima na strani 'kontaktirajte nas'

Mi obrađujemo samo one lične podatke koji su potrebni da odgovorimo na vaša pitanja. Vaša poruka se ne šalje automatski na e-poštu nekog od naših kolega (zaposlenom kod distributera) koji će vam poslati odgovor.

Iz razloga bezbednosti, kopija Vaše poruke se takođe i automatski čuva u bazi podataka i na veb stranici. Kopije poruka se iz baze podataka brišu u roku od 30 dana.

Ako primimo i obradimo Vaše lične podatke iz gore navedenog razloga, bićete obavешteni o prijemu podataka ili pre toga. Kad god je potrebno, tražićemo od Vas dozvolu za obradu ličnih podataka. Ako ste prethodno prihvatili našu izjavu o privatnosti, možete je povući u bilo kom trenutku.

## 3. Vaša prava

Kada obrađujemo vaše lične podatke, imate razna prava i ta prava možete ostvariti u bilo kom trenutku. U daljem tekstu smo dali pregled ovih prava zajedno sa onim što to podrazumeva za Vas. Svoja prava možete ostvariti preko naše kontakt stranice na [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr).

### 3.1 Pravo na pristup ličnim podacima i njihovo ispravljanje

Vi imate pravo da u svakom trenutku pristupite svojim ličnim podacima, da ih ispravite ili ažurirate. Mi razumemo koliko je ovo bitno, pa ako želite da iskoristite svoja prava, molimo da nas kontaktirate putem naše kontakt stranice: [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr)

### 3.2 Pravo na prenos podataka

Vaši lični podaci su prenosivi. To znači da se mogu elektronski izmestiti, kopirati ili emitovati. Međutim, ovo pravo je primenljivo samo kada se:

- a) obrada zasniva na vašem pristanku;
- b) obrada vrši radi izvršenja nekog ugovora;
- c) obrada vrši automatizovano.

Ako želite da iskoristite svoje pravo na prenosivost podataka, molimo da nas kontaktirate putem naše kontakt stranice: [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr)

### 3.3 Pravo na brisanje vaših ličnih podataka

Imate pravo da zahtevate da izbrišemo vaše podatke:

- a) ako vaši lični podaci više nisu potrebni vezano za svrhe za koje smo ih prikupili; ili
- b) ako vi povlačite pristanak koji ste nam prethodno dali da obrađujemo vaše lične podatke, a ne postoji neki drugi zakonski osnov za obradu tih ličnih podataka; ili
- c) ako se protivite da mi obradimo vaše lične podatke za svrhe direktnog marketinga; ili
- d) ako se protivite da mi obradimo vaše lične podatke za legitimne interese Nutricia (poput unapređenja ukupnog iskustva korisnika na veb stranicama);
- e) ako se lični podaci ne obrađuju zakonito; ili
- f) ako je vaše lične podatke potrebno izbrisati da bi se poštovao zakon.

Ako želite da izbrišete svoje lične podatke koje posedujemo, molimo da nas obavestite na [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr) i mi ćemo odgovorno preduzeti korake da odgovorimo na Vaš zahtev u skladu sa zakonskim zahtevima.

Ako lični podaci koje prikupljamo nisu više potrebni za bilo koje svrhe a zakon ne zahteva da ih zadržimo, učinimo ono što je u našoj moći da ih izbrišemo, uništimo ili trajno sprečimo njihovu identifikaciju.

### 3.4 Pravo na ograničenje obrade

Imate pravo da ograničite obradu svojih ličnih podataka

- a) ako ne verujete da su lični podaci koje imamo o vama tačni; ili
- b) ako se lični podaci ne obrađuju zakonito, ali biste umesto brisanja ličnih podataka želeli da mi ograničimo obradu; ili
- c) ako nam vaši lični podaci više nisu potrebni za svrhe za koje smo ih prikupili, ali su podaci potrebni Vama sa biste uspostavili, sproveli ili branili zakonske zahteve; ili

- d) ako ste se usprotivili obradi svojih ličnih podataka, a čekate potvrdu o tome da li Vaši interesi vezani za to protivljenje nadjačavaju pravne osnove za obradu podataka.

Ako želite da nas ograničite u obradi Vaših ličnih podataka, molimo da nas obavestite na [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr) i mi ćemo odgovorno preduzeti korake da odgovorimo na Vaš zahtev u skladu sa zakonskim zahtevima.

### 3.5 Pravo na prigovor

Imate pravo da u bilo kom trenutku uložite prigovor na obradu vaših ličnih podataka. Molimo da nas kontaktirate putem naše kontakt stranice: [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr)

### 3.6 Pravo na podnošenje prigovora nadzornom telu

Imate pravo da direktno uložite prigovor nadzornim vlastima o tome kako obrađujemo lične podatke.

## 4. Kako štitimo vaše lične podatke

Razumemo da je bezbednost vaših ličnih podataka važna. Ulažemo najveće napore da zaštitimo vaše lične podatke od zloupotrebe, ometanja, gubitka, neovlašćenog pristupa, izmene ili objavljivanja. Sproveli smo niz bezbednosnih mera kako bismo zaštitili lične podatke. Na primer, primenjujemo kontrole pristupa, koristimo zaštitne zidove i sigurne servere i šifriramo lične podatke.

## 5. Podela vaših ličnih podataka

Kada delimo vaše lični podatke sa drugim organizacijama, obezbeđujemo da to činimo samo s organizacijama koje štite vaše lične podatke i pridržavaju se primenjivih zakona o zaštiti privatnosti na isti ili sličan način kao mi.

Vaši lični podaci neće biti deljeni, prodavani, iznajmljivani ili otkrivani osim kako je opisano u ovoj Izjavi o privatnosti. Možemo, međutim, deliti vaše podatke kad to zahtevaju zakon i/ili vladina tela.

## 6. Međunarodna podela podataka

Lični podaci se mogu obrađivati izvan Evropskog ekonomskog prostora (EEA). Kada se obrađuju izvan EEA, Nutricia će osigurati da se prekogranična obrada podataka zaštiti odgovarajućim merama zaštite.

Mere bezbednosti koje koristimo da zaštitimo prekograničnu obradu podataka uključuju:

- a) modele ugovornih klauzula koje je odobrila Evropska komisija. Ove standardizovane ugovorne klauzule obezbeđuju dovoljno zaštitnih mera za ispunjavanje zahteva adekvatnosti i sigurnosti Evropske opšte uredbe o zaštiti podataka; ili
- b) sertifikacije koje pokazuju da treća lica izvan EEA obrađuju lične podatke na način koji je u skladu sa Evropskom opštom uredbom o zaštiti podataka. Ove sertifikate odobrava ili Evropska komisija, nadležni nadzorni organ, ili nadležni državni organ za akreditaciju u smislu Opšte uredbe o zaštiti podataka.

## 7. Automatizovano donošenje odluka i profilisanje

Za neke usluge i proizvode možemo obrađivati vaše lične podatke primenom automatskog rada. U osnovi, to znači da se odluke donose automatizovano, bez ljudske intervencije.

Takođe, možemo obrađivati vaše lične podatke i svrhu profilisanja da bismo predvideli vaše ponašanje na našoj veb stranici ili proizvode za koje biste mogli biti zainteresovani.

Ako nameravamo da primenimo takve metode, mi ćemo vas naravno obavestiti i pružiti vam priliku da se unapred usprotivite takvoj obradi. Takođe nas možete kontaktirati na [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr) za dodatne informacije o takvoj obradi.

## 8. Kolačići i druge tehnologije

Takođe možemo prikupljati lične podatke o vama korišćenjem kolačića i drugih tehnologija. To se može dogoditi kada posećujete naše veb stranice ili stranice trećih lica ili koristite mobilne aplikacije naše/trećih lica i može uključivati sledeće informacije:

- a) informacije o pretraživaču vašeg uređaja i operativnom sistemu;
- b) IP adresu uređaja koji koristite;
- c) naše veb stranice koje gledate;
- d) linkove na koje kliknete tokom interakcije sa našim uslugama.

Molimo da pogledate našu izjavu o kolačićima za informacije o konkretnim veb stranicama.

## 9. Razmatranja privatnosti za lokalno zakonodavstvo

Mada se Opšta uredba o zaštiti podataka na isti način primenjuje u svim zemljama članicama EU, ponekad lokalni zakoni o privatnosti mogu sadržati stroža pravila ili informacije koji su relevantni na lokalnom nivou.

Nutricia je posvećena poštovanju lokalnih uredbi o zaštiti podataka.

## 10. Kako da nas kontaktirate

Ako imate bilo kakva pitanja, komentare ili pritužbe vezano za ovu Izjavu o privatnosti ili obradi vaših ličnih podataka, pozivamo vas da nas kontaktirate na [www.nutricia.hu/gdpr](http://www.nutricia.hu/gdpr).